Notice d'installation
et d'utilisation

Distribain
depuis 2008

Lisbonne NR1408

Baignoire balnéothérapie
Spa - 34 jets

Système mixte :
Système Air/Eau + Système d'air

Notice - Baignoire balnéothérapie de luxe

Baignoire d'angle **LISBONNE 34 jets**

Cher client,

Nous vous remercions d'avoir choisi notre produit DISTRIBAIN et nous vous conseillons de lire ce manuel avant toute installation et utilisation de votre baignoire.

Nous dévissons nos pompes à air pour le transport. Par conséquent, vérifiez bien que chaque pompe est bien *serrée et vissée* avant de mettre votre baignoire en route.

L'installation et les réparations doivent être réalisées uniquement par des installateurs capables de démontrer aux autorités compétentes leur connaissance et leur compétence en ce qui concerne l'application des exigences réglementaires nationales portant sur la sécurité, applicables à l'alimentation électrique et à l'alimentation/évacuation de l'eau».

IMPORTANT !

pour installateurs et utilisateurs

Lors du déplacement de la baignoire,
ne pas la soulever ni par les tuyaux ni par les câbles électriques !
La baignoire ne doit pas être «condamnée» lors de son installation

AVERTISSEMENT/CONSEILS

1. Il convient que les personnes âgées faibles ou à mobilité réduite et les personnes handicapées doivent être prudentes lors de l'utilisation de baignoires avec système de brassage d'eau ;

2. Toute personne souffrant de troubles du cœur, de pression artérielle importante ou de diabète, ne devrait pas prendre de douches ou de bains à jets lorsqu'il se sent malade.

3. les jeunes enfants ne doivent pas utiliser les baignoires avec système de brassage d'eau sans surveillance ;

4. Il est déconseillé de prendre un bain seul après avoir bu de l'alcool ou avoir effectué du sport intensivement.

5. La température de l'eau devrait être inférieure à 38°C pour une douche, et comprise entre 30 et 38°C pour le bain.

6. Il est recommandé de ne pas rester trop longtemps dans son bain. Temps recommandé entre 15 et 20 minutes.

7. Nous encourageons l'installateur et le premier propriétaire de la baignoire avec système de brassage d'eau à mettre les instructions à la disposition des utilisateurs et des propriétaires qui leur succèdent.

Sommaire

Conseils / Avertissements ..... p. 2
Caractéristiques techniques ..... p. 4
Schémas techniques ..... p. 5
Équipements de la baignoire ..... p. 6
Précautions d'installation ..... p. 7
Préparation à l'installation ..... p. 8
Branchements :
- Installation hydraulique ..... p. 9
- Essai de mise en service ..... p. 9
- Pompe à air ..... p. 10
- Tableau électrique ..... p. 11
- Installation électrique ..... p. 12

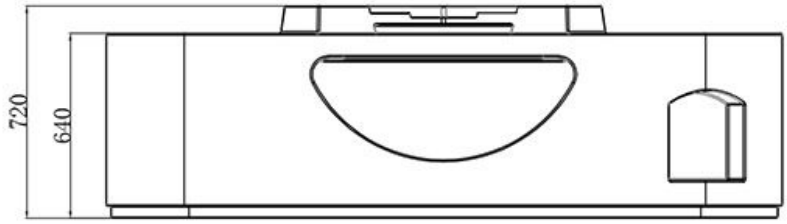
Panneau de contrôle ..... p. 13-18
Nettoyage et entretien ..... p. 19
Dépannage - SAV ..... p. 20
Contact ..... p. 22

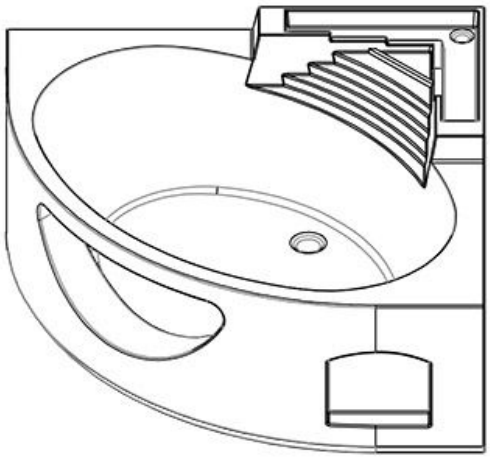
Caractéristiques techniques

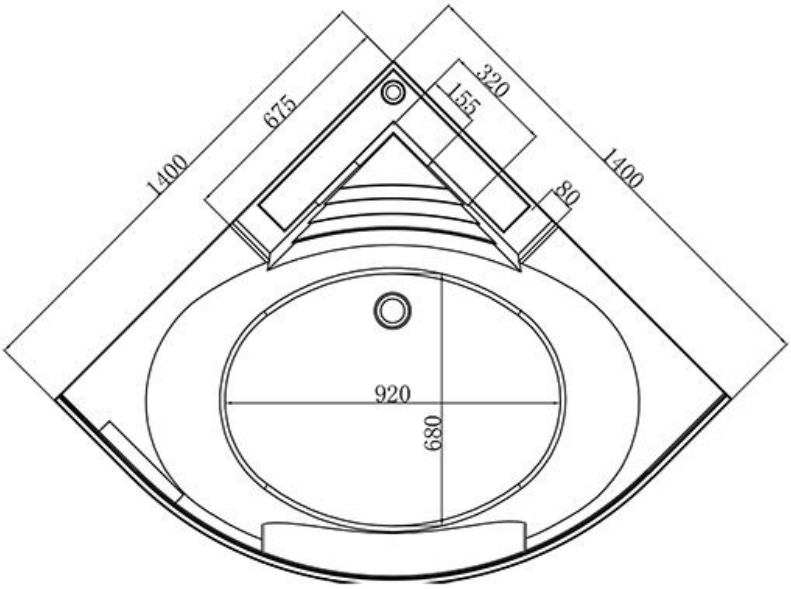
Alimentation	Câble 3G 2,5mm² sur disjoncteur 20A / 30mA
Appuis-tête	2 fixes
Système Balnéothérapie	Oui
Barre d'appui	Non
Bec cascade	Oui
Bluetooth	Oui
Bonde de vidage	Oui
Chromothérapie	Oui - 3 spots subaquatique
Crépine d'aspiration	1
Dimensions	1400 x 1400 x 710 mm
Douchette	Multijets
Désinfection à l'ozone	Oui
Matière	Acrylique pure renforcé en fibre de verre 6 à 8 mm
Modèle avec hublot	Oui
Modèle encastrable	Non
Nombre d'injecteurs d'air	20
Nombre de jets dorsaux	10
Nombre de jets latéraux (turbobuses)	4
Nombre de jets total	48
Nombre de places	2
Pieds	antivibratiles réglables et renforcés
Poids à vide	75 Kg
Puissance pompe à air	700 Watts
Puissance pompe à eau	1100 Watts
Puissance réchauffeur d'eau	1500 Watts
Réchauffeur d'eau	Oui
Robinetterie	Mitigeur
Sonde de température	Oui
Structure	Châssis autoportant renforcé en acier galvanisé
Système de vidage intégral	Oui
Tablier(s) acrylique renforcé(s) inclus	1 avec 7 Leds en façade
Tension	220 V
Type de commande du système balnéo	Panneau de contrôle digitale
Variation de l'intensité du massage (effet venturi)	Oui, permet de régler la puissance du massage eau

Schémas techniques - Plans

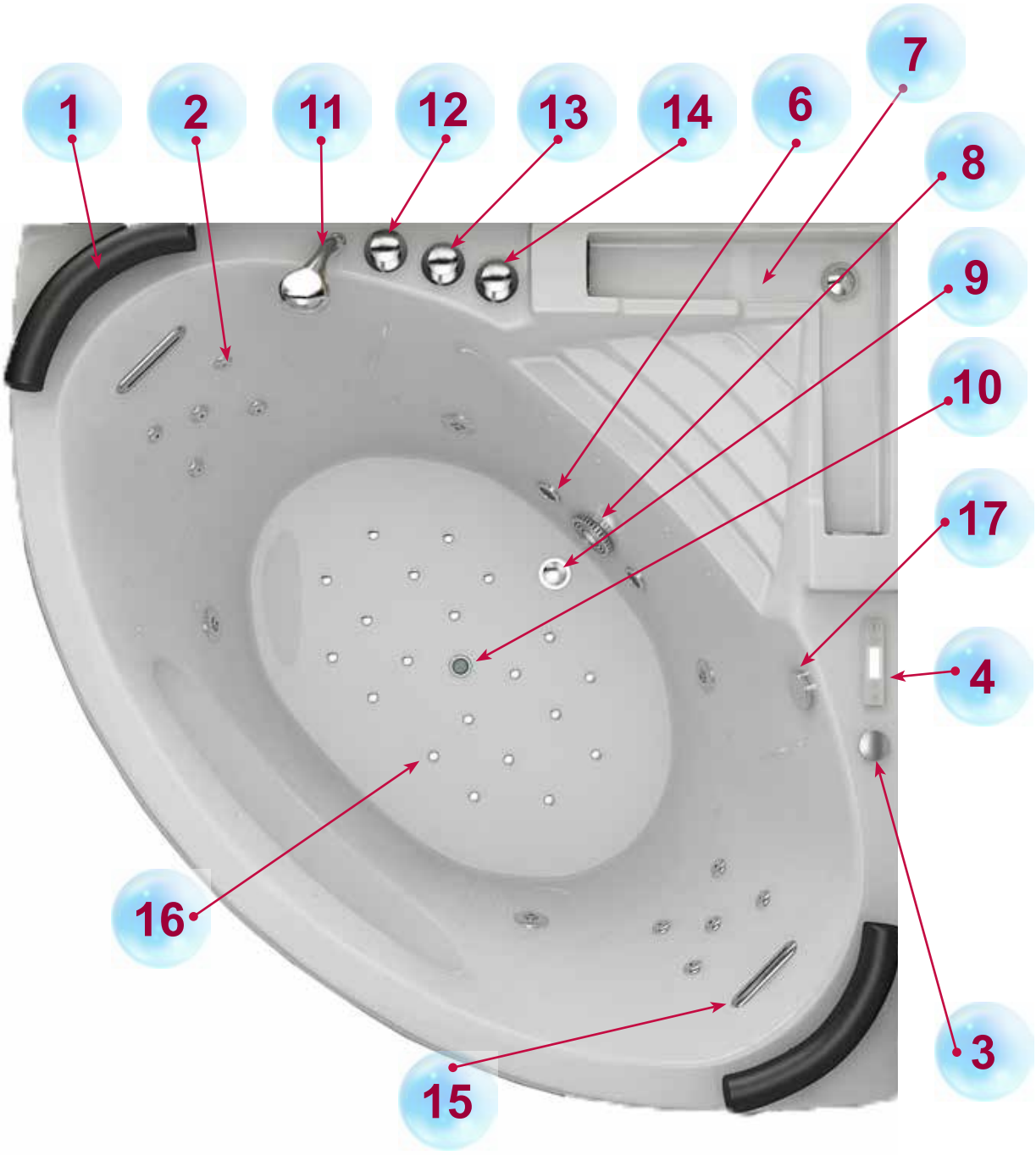
Dimensions : 1400 x 1400 x 710 mm







Équipements de votre baignoire



1 - Appui-tête
2 - Jets dorsaux
3 - Régulateur de pression des jets
4 - Panneau de contrôle
5 - Turbobuses latérales
6 - Spot chromothérapie
7 - Cascade
8 - Crépine d'aspiration
9 - Bonde d'évacuation
10 - Spot chromothérapie
11 - Douchette Multijets
12 - Robinetterie mitigeur
13 - Ouverture/Fermeture de l'eau
14 - Sélecteur Cascade / Douchette / Jets
15 - Cascade cervicales
16 - Injecteurs d'air
17 - Molette Ouverture / Fermeture bonde

Précautions
pour installateurs et utilisateurs

ATTENTION

1. L'installation doit être effectuée (réparée) uniquement par des installateurs capables de démontrer aux autorités compétentes leur connaissance et leur compétence en ce qui concerne l'application des exigences réglementaires nationales portant sur la sécurité, applicables à l'alimentation électrique et à l'alimentation/évacuation de l'eau.

2. La baignoire étant montée sur un châssis autoportant sur pieds, il est conseillé d'utiliser un drain extensible pour l'écoulement des eaux usées afin d'avoir un accès plus facile au système électrique de votre baignoire.

3. Les pièces électriques doivent être mises à la terre, sans quoi le fabricant ne pourra être tenu responsable pour toutes conséquences indésirables.

4. La capacité de charge de la puissance électrique doit être prise en compte avant l'installation, sinon elle risque d'affecter le fonctionnement normal du produit et peut causer des accidents.

5. Si vous ne vous servez pas du produit pendant une longue période, débranchez l'appareil.

Préparation à l'installation

Vérifiez que tous les accessoires sont bien présents dans le colis :

- Boîte d'accessoires..... x1
- Coussins appui-tête..... x2

Remarques pour l'installation de la baignoire :

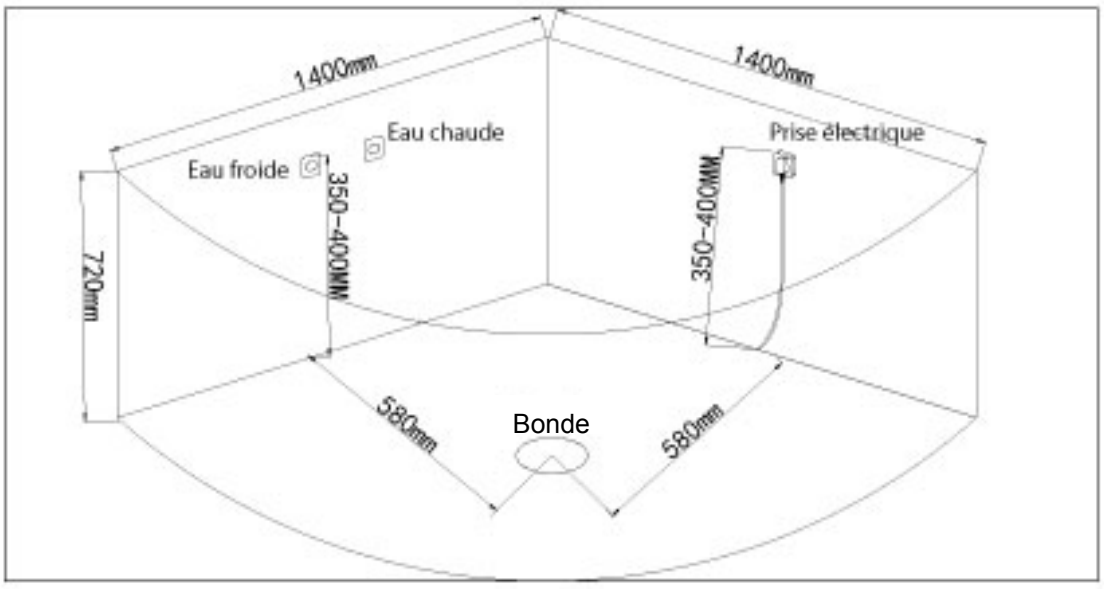
Pour le branchement, veuillez prévoir :

- 2 raccords en 15/21 eau chaude/eau froide
- 1 alimentation 220V norme NF en 3x2.5 avec un disjoncteur différentiel en 20A 30mA
- 2 flexibles accessoire 15/21 80cm

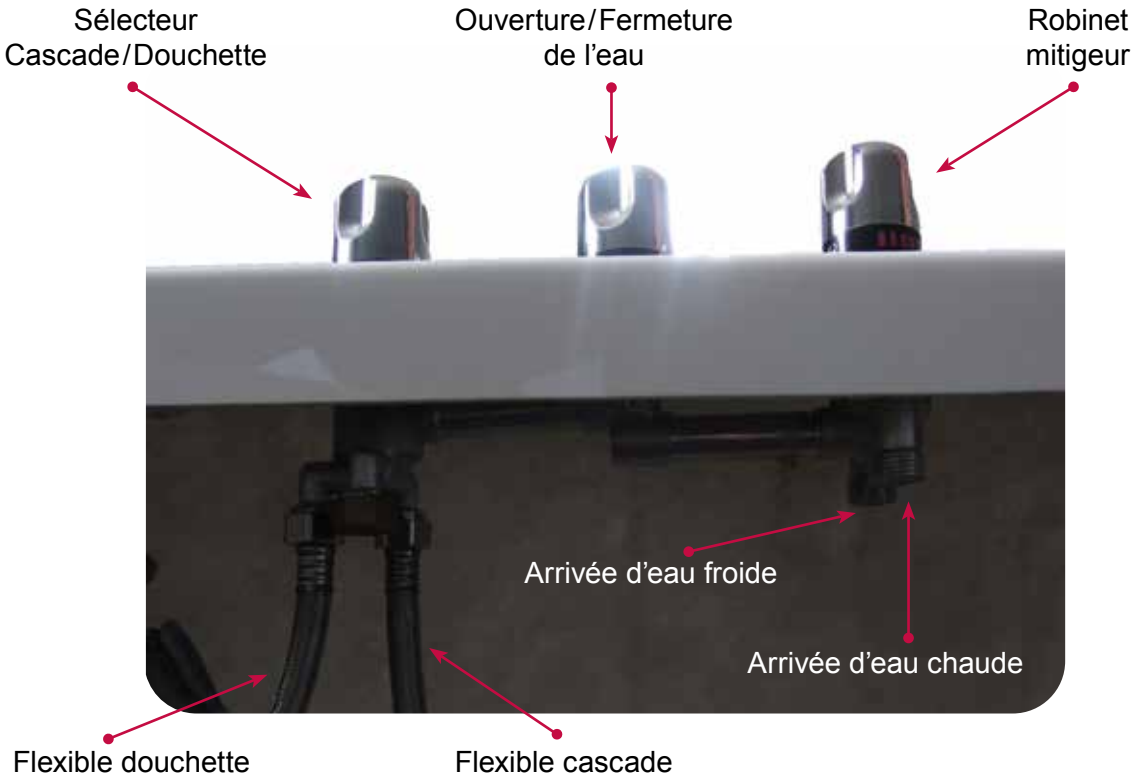
Accès pour la maintenance :

Un accès à la motorisation ou autre partie de la baignoire doit toujours être existant quand vous achetez une baignoire balnéo. Nos modèles sont montés sur châssis autoportant sur pieds afin de pouvoir faire glisser la baignoire vers l'avant, vous permettant ainsi un accès à tous les circuits et motorisation de la baignoire.
Pour cela, il est indispensable de monter l'installation de raccordement en souple et que le carrelage au sol de votre pièce d'eau ne s'arrête pas au pourtour de la baignoire car vous occasionneriez une butée qui empêchera le déplacement de celle-ci. Il en va de même pour la faïence. Il est fortement déconseillé que celle-ci repose sur la baignoire. Il est préférable que la faïence soit installée jusqu'au sol. Votre baignoire doit donc impérativement entièrement reposer directement à plat sur le sol carrelé de votre salle de bain.

Voir schéma d'implantation ci-dessous :



Branchements - Installation hydraulique



Les flexibles sont à prévoir pour le raccordement des accessoires. Il vous faudra brancher chaque flexible au bon accessoire en fonction du pictogramme dessiné sur le sélecteur : la douchette ou la cascade.
Le flexible de la douchette devra être équipé d'un raccord pour le branchement car il s'agit d'une simple rallonge.

Pour les raccordements d'alimentation en eau chaude/eau froide, **prévoir 2 raccords en 15/21** qu'il faudra relier aux pastilles ou marques de couleur *(bleu/rouge)* indicatives situées sur la robinetterie de la baignoire.
En principe l'eau froide est à droite lorsque vous êtes face à la baignoire.

Il est indispensable de vérifier que les tuyaux des injecteurs d'air soient bien raccordés. Le cas échéant, il est possible d'utiliser de la colle PVC et un collier à serrer pour bien les fixer.

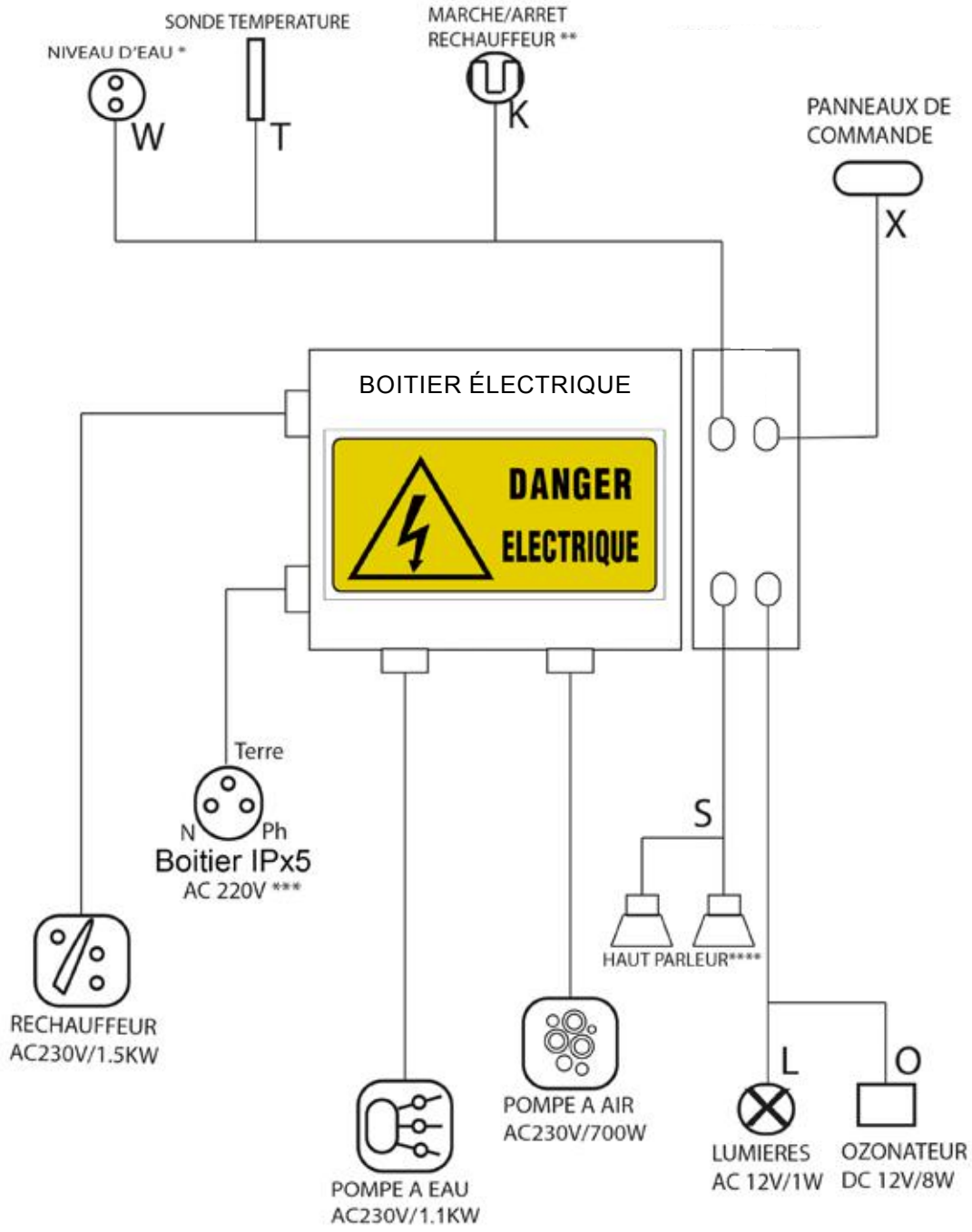
Essai de mise en service

Avant toute mise en eau de votre baignoire il est nécessaire de bien vérifier que chaque écrou soit bien serré afin d'éviter toute fuite.

Après installation, vérifier que la baignoire est propre. Remplir la baignoire d'eau à une température d'entrée de (40±5) °C à un niveau supérieur à la buse la plus haute autorisant le fonctionnement du système. Mettre en route le système et le faire fonctionner pendant une durée d'au moins 10 min. Si l'appareil est équipé d'un moteur à vitesse variable, faire fonctionner le cycle minimum/maximum au moins une fois pendant l'essai. Sans vider la baignoire, arrêter le système de brassage d'eau et, après une durée d'au moins 10 min, vérifier toutes les canalisations, les joints et les raccords pour détecter une éventuelle fuite.
Après tout réglage nécessaire pour assurer l'intégrité de l'installation ou après remplacement de tout élément défectueux, répéter le mode opératoire.

Branchements - Installation Pompe à air

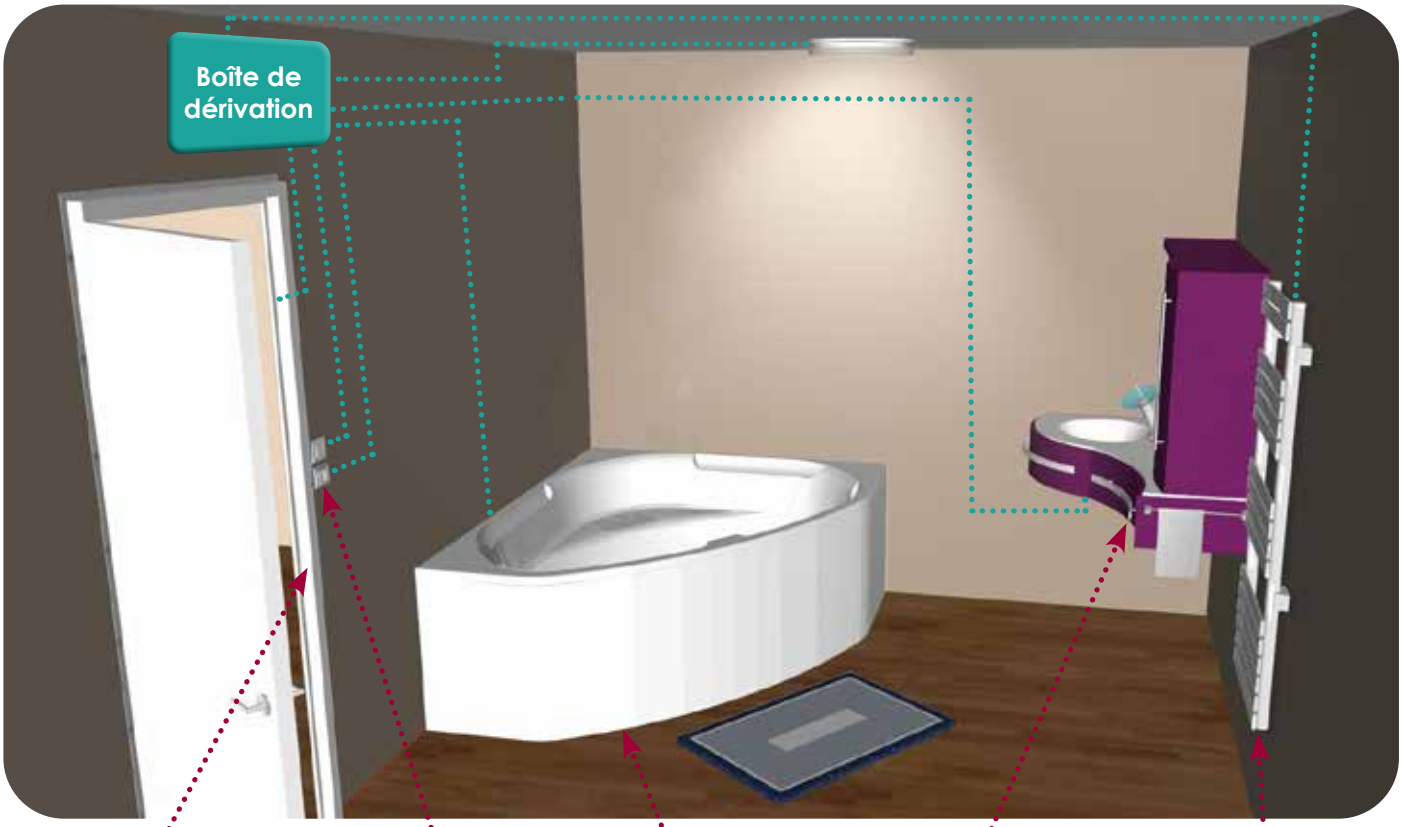
Branchements - Tableau électrique



* Remplir 2cm au-dessus des détecteurs de niveau
** Un pont est effectué en usine pour le fonctionnement du réchauffeur
*** À raccorder sur un circuit en 2.5mm² avec un disjoncteur différentiel 20A/30mA
**** Un ou deux hauts parleurs suivant le modèle de la baignoire

Branchements - Installation électrique

Liaisons équipotentielles



Huisseries métalliques *(portes, fenêtres)*

Appareillages *(éclairage, prises)*

Baignoire*

Eau sanitaire* *(chaude & froide)*

Radiateur *(arrivée/départ)*

* *Plus tous les accessoires métalliques associés (bondes, siphons)*

Panneau de contrôle

I Préface

Nous écrivons cette notice dans le but de vous aider à son installation, aux opérations à effectuer, et précautions à prendre pour prolonger la durée de vie de votre baignoire et assurer votre sécurité pendant son utilisation.

II Sécurité

Cette icône rappelle aux utilisateurs que ce produit a une tension dangereuse !

Cette icône rappelle aux utilisateurs que ce produit nécessite des opérations importantes et des instructions de maintenance !

Avertissement

Sans l'approbation claire du fabricant ou du revendeur, tout changement ou altération du panneau pourrait engendrer divers inconvénients aux utilisateurs lors de l'utilisation.

Attention

1. Veuillez lire ce manuel d'instructions attentivement afin de vous permettre de maîtriser l'utilisation correcte de ce panneau.
2. Après avoir lu ce manuel, veuillez le garder en lieu sûr pour pouvoir vous y référer dans le futur. Si une réparation est nécessaire, veuillez contacter le service technique de votre revendeur.

Suggestions utiles

1. Afin de prolonger la durée de vie de ce panneau, il est préférable d'attendre 30 secondes minimum entre le démarrage et l'extinction du panneau.
2. Veuillez éteindre l'appareil après utilisation.
3. S'il est arrêté accidentellement, veuillez l'éteindre puis redémarrer.

Panneau de contrôle

III Précautions pour l'installation et l'utilisation

Afin de garantir le bon fonctionnement du produit, prolonger sa durée de vie et assurer votre sécurité pendant l'utilisation, veuillez lire les articles suivants attentivement avant utilisation :

1. L'utilisateur doit installer les charges dans le strict respect des schémas de circuits et paramètres fournis par notre société.
2. L'utilisateur final doit utiliser un câble électrique en 2.5mm² conformément aux normes NF C 15-100, équipé d'un disjoncteur différentiel 20A/30mA.
3. Vérifiez attentivement le câble d'alimentation de la boîte de contrôle. Allumez uniquement après vous être assuré qu'il n'y a pas de problèmes.
4. Les appareils électriques recommandés par d'autres fabricants ne doivent pas être branchés sur la baignoire. Le démontage ou la modification non approuvé des câblages sont strictement interdits. Il n'est pas permis de connecter ou brancher les câbles sur la boîte d'alimentation lorsqu'elle est allumée.
5. L'installation de la baignoire doit être faîte conformément aux instructions d'installation par une personne qualifiée.
6. La baignoire comporte une borne spécifique à la liaison équipotentielle. il faut relier cette borne de la baignoire à la liaison équipotentielle de la salle de bain.

IV Introduction

Descriptions générales des fonctions

1. Verrouillage ✓
2. Pompe ✓
3. Pompe à air ✓
4. Réchauffeur thermostatique / réglage ✓
5. Détecteur de température ✓
6. Spot subaquatique ✓
7. Bluetooth musique ✓
8. Haut-parleur ✓
9. Détecteur de niveau d'eau ✓
10. Ozonateur ✓

Le système de contrôle inclus :

1) Panneau de contrôle (1)
2) Boîtier électrique de contrôle (1)

Caractéristiques du panneau :

1) Tension nominale : AC220-240V
2) Plage de tension de travail : AC198-242V
3) Puissance nominale : 50/60Hz
4) Consommation énergétique : <10W *(hors charge)*
5) Température ambiante supportée : +5°C / +40°C

Dispositifs contrôlés par le panneau de contrôle :

1) Pompe : AC220V/1.5HP/1100W
2) Réchauffeur thermostatique : AC220V/1500W
3) Pompe à air : AC220V/700W
4) Spot : DC12V/1W*2
5) Ozonateur : DC12V/6W
6) Haut-parleur : 8Ω/15W

RACCORDEMENT ELECTRIQUE

Raccordez les trois conducteurs du câble d'alimentation à un boitier de raccordement IPx5 en respectant les polarités ci-dessous :

- Phase : Marron
- Neutre : Bleu
- Terre : Vert/Jaune

Panneau de contrôle

Diagramme schématique du panneau de contrôle

1- Musique Bluetooth
2- Ozonateur
3- Lumière (Spot subaquatique)
4- Pompe à eau
5- Réchauffeur
6- Pompe à air

V Opérations du panneau de contrôle

1. Panneau de contrôle

Le panneau fonctionne de manière tactile. La durée de l'appui est de 0.5s.

2. Bouton interrupteur (Power)

Appuyez sur pour allumer le panneau. Le panneau s'éclaire lorsqu'il est mis en marche.

Appuyez de nouveau sur ce bouton afin d'éteindre le panneau et toutes ses fonctions.

Avant toute autre manipulation sur le panneau de contrôle, il faut remplir la baignoire 2cm au maximum au-dessus des dernières buses.
Selon le modèle, les détecteurs de niveau d'eau se situent dans la crépine d'aspiration ou sont identifiables par 2 poinçons verticaux dans la cuve.
L'utilisation de la douchette est prévue pour rincer l'intérieur de la baignoire (d'où la faible longueur du flexible qui l'alimente).
Ce panneau de contrôle fourni avec la baignoire est soumis aux normes IP44 (Protection contre les projections d'eau). De ce fait, il est déconseillé que la baignoire balnéo soit associée avec une colonne de douche. Il pourrait en résulter à long terme une défaillance sur le fonctionnement du panneau de contrôle.

3. Lumière (Spot subaquatique)

Quand le système est allumé, appuyez sur ou pour choisir la fonction lumière.

Lorsque le curseur est sur appuyez sur allumer la lumière. L'icône lumière clignote sur l'écran LCD.

Appuyez à nouveau sur pour éteindre la lumière. L'icône lumière arrête de clignoter.

4. Verrouillage

S'il n'y-a pas d'opération effectuée sur le panneau de contrôle pendant 1 minute, le panneau se verrouille automatiquement, «LOCK» apparaît alors sur l'écran.
Appuyez sur n'importe quel bouton pendant 3 secondes pour le déverouiller.

Panneau de contrôle

5. Utilisation : nettoyage avec ozonateur

Afin d'éviter des désagréments dans les tuyères, un entretien régulier est nécessaire.
Après chaque utilisation de la baignoire, il est nécessaire de bien rincer celle-ci et d'activer la pompe à air afin d'évacuer toute l'eau contenue dans les tuyères situées en fond de cuve pour les assécher.

Une désinfection à l'ozone doit être effectuée une fois par semaine au minimum
(cette indication est bien évidemment proportionnelle à la fréquence d'utilisation de votre baignoire).

Pour mettre en route la désinfection à l'ozone :

5.1. Lorsque le système est allumé, appuyez sur ◁ ou ▷ pour choisir la fonction OZONE.
Quand le curseur est sur O_3 appuyez sur OK pour démarrer la fonction ozonateur.
L'icône ozone clignote sur l'écran LCD.
Appuyez à nouveau sur OK pour éteindre l'ozonateur.
L'icône ozone arrête de clignoter.

5.2. La fonction ozonateur fonctionne 10 minutes puis s'arrête automatiquement.

Un complément à base d'eau de javel est nécessaire pour éliminer toutes les bactéries.
Pour cela, nous vous conseillons d'ajouter 2 bouchons de Javel dans la baignoire pleine et de faire fonctionner tous les injecteurs d'eau.

6. Pompe à air (Blower)

Lorsque le système est allumé, appuyez sur ◁ ou ▷ pour choisir la fonction BLOWER.
Quand le curseur est sur appuyez sur OK pour démarrer les jets d'air.
L'icône Blower clignote sur l'écran LCD.
Appuyez à nouveau sur OK pour arrêter les blowers.
L'icône arrête de clignoter.

Panneau de contrôle

7. Pompe à eau

7.1. Le dispositif de contrôle de l'eau de ce panneau protège la pompe à eau d'une surchauffe.

7.2. Lorsque le système est allumé, appuyez sur ◁ ou ▷ pour choisir la fonction pompe à eau.

Quand le curseur est sur appuyez sur OK pour démarrer la pompe.

L'icône pompe à eau clignote sur l'écran LCD.

Appuyez à nouveau sur OK pour éteindre la pompe à eau.

L'icône pompe à eau arrête de clignoter.

7.3. Si le niveau de l'eau est plus bas que le détecteur de niveau d'eau, la pompe ne fonctionnera pas.

7.4. Quand la pompe est en fonction et que le détecteur de niveau s'aperçoit que le niveau d'eau est trop bas, la pompe s'arrête automatiquement. L'icône pompe à eau clignote sur l'ecran LCD.

8. Réchauffeur thermostatique

8.1. Cette fonction marche uniquement lorsque la pompe à eau est en route.

8.2. Lorsque le système est allumé, appuyez sur ◁ ou ▷ pour choisir la fonction réchauffeur.

Quand le curseur est sur appuyez sur OK pour allumer le réchauffeur.

Le réchauffeur thermostatique démarre ou s'arrête en fonction de la température *(la température par défaut est 37°C)*
Les règles de contrôle sont les suivantes :
Si la température ≥ température programmée +1°C : Le réchauffeur s'arrête.
Si la température ≤ température programmée -1°C : Le réchauffeur s'allume.

8.3. Appuyez à nouveau sur OK pour éteindre le réchauffeur.

8.4. Ajustement de la température.

Quand la fonction réchauffeur est activée, appuyez sur ⏻ jusqu'à ce que la valeur de la température clignote, puis appuyez sur ◁ ou ▷ une fois pour diminuer ou augmenter la températurede 1°C

Si vous appuyez sur ◁ ou ▷ plus de 2 secondes, la température va diminuer ou augmenter de 1°C/0.5s.

Sans opération pendant 5 secondes, l'écran LCD affichera la température de l'eau.

8.5. Les températures programmées vont entre 30°C et 45°C.

8.6. Lorsqu'il y-a une erreur au niveau du capteur de température, l'écran LCD affiche «E1» et l'alarme sonne, la fonction réchauffeur ne fonctionnera pas.

Panneau de contrôle

9. Lecture de musique Bluetooth

La fonction bluetooth ne peut pas fonctionner en même temps que l'utilisation de l'ozonateur

9.1. Lorsque le système est allumé, appuyez sur OK durant 2 secondes afin de déconnecter l'équipement connecté au bluetooth et afficher l'état de connection bluetooth sur l'écran LCD.

L'écran LCD affiche «PAIR».

9.2. Lorsque le système est allumé, appuyez sur ◁ ou ▷ jusqu'à ce que le curseur soit sur

Appuyez sur OK jusqu'à ce que l'écran affiche «BT-C».

> La fonction bluetooth est activée.

Appuyez de nouveau sur OK jusqu'à ce que «BT-C» disparaîsse de l'écran.

> La lecture de la musique bluetooth s'éteint.

9.3. Le nom Bluetooth est «JOYONWAY». Le code à rentrer sur votre téléphone est le 2288.
Si la connection n'est pas faite, l'écran LCD affichera «BT-C» de manière clignotante.
Si la connection est faite, l'écran LCD affichera «BT-C» de manière statique.

9.4. Lorsque la fonction Bluetooth est allumée, appuyez sur ⏻

L'écran affiche «P--N», vous pouvez sélectionner la lecture de vos chansons :

Appuyez sur ▷ pour choisir la chanson suivante, et sur ◁ pour choisir la chanson précédente.

Vous pouvez mettre la lecture de la musique en pause, en appuyant 2 secondes sur le bouton OK

9.5. Lorsque la musique est en cours de lecture, appuyez sur ⏻

L'écran affiche «VOL», vous pouvez gérer le volume des hauts-parleurs :

Appuyez sur ▷ pour augmenter le volume, et sur ◁ pour diminuer le volume

Vous pouvez mettre la lecture de la musique en pause, en appuyant 2 secondes sur le bouton OK

VI Déclaration

Toute réparation ou maintenance doit être effectuée par un technicien qualifié, autrement le produit ne pourra plus bénéficier de sa garantie et les dégâts provoqués seront de la responsabilité du client.
Ce manuel est fourni à titre indicatif. Si vous souhaitez plus de renseignements sur le fonctionnement ou l'installation de votre baignoire vous pouvez contacter le service technique par mail à technique@distribain.fr.

Nettoyage et Entretien

Entretien de votre baignoire

Durant le transport ou l'installation, ne tirez pas sur les flexibles afin d'éviter toutes fuites d'eau.

Après une longue utilisation, si les surfaces sont sales, nettoyez les parois avec un chiffon imbibé de détergent doux. Pour les parties métalliques, lustrez-les avec un chiffon doux, cela redonnera une apparence éclatante.

Pour l'entretien courant de votre baignoire, vous pouvez utiliser des produits dont la composition chimique est légère, comme par exemple les produits «spécial salle de bain» tel que Cif ou Saint-Marc, ou bien utiliser des produits naturels. L'utilisation d'un détergent abrasif ou tout autre produit chimique peut endommager la surface de votre baignoire. Le vinaigre et les produits acides ne sont pas conseillés pour les baignoires en acrylique. Utilisez une éponge, un chiffon doux (surtout pas une éponge abrasive), ou même une vieille brosse à dents pour frotter votre baignoire et vous débarrasser efficacement des taches.

Ne nettoyez pas la baignoire et ses accessoires avec des matériaux abrasifs afin d'éviter les rayures. Si pour une raison ou une autre, une rayure est faite sur votre baignoire, vous pouvez poncer légèrement la partie rayée avec un papier à poncer très fin (indice 600) ; puis, avec un chiffon cotonneux enduit de dentifrice blanc, frottez la surface poncée ; répétez l'opération si nécessaire.

Ne nettoyez pas votre baignoire ou ses accessoires avec de l'essence afin d'éviter tout dommages.

Il n'est pas recommandé de laisser de l'eau dans la baignoire pour une longue période ou d'utiliser cette baignoire pour effectuer des lavages d'objets. Veuillez vider l'eau après chaque bain et éteindre l'alimentation.

L'alimentation doit être correctement alimentée.
Pour votre sécurité, l'intervention d'un technicien est obligatoire pour vous assurer que le fil de terre soit bien relié à la masse.

Si la baignoire ne fonctionne pas suite à une coupure d'électricité :

- débranchez la prise de la baignoire puis rebranchez la ; on doit entendre un bip sonore.
- si pas de bip sonore, appuyez sur le bouton/disjoncteur de la prise (bip).
- si pas de bip sonore, regardez au disjoncteur du tableau électrique.

Une fois le bain fini et la baignoire vide, appuyez sur la fonction pompe à air pour chasser l'eau des conduites d'injecteurs d'air en fond de cuve.
Après cette opération, attendre 3 secondes puis arrêtez la pompe à air.

Il n'est pas conseillé de démonter le tablier.

Il est fortement recommandé de faire un joint d'étanchéité entre la baignoire et le mur.

Dépannage - Service après-vente

Thème	Identification du problème	Causes	Solutions
Dysfonctionnement de la baignoire	La baignoire ne se met pas en marche.	Problème lié au disjoncteur.	Contrôler le disjoncteur sur câble ou le disjoncteur du tableau électrique. Puis ré-armer.
Dysfonctionnement de tout ou partie des buses	Les injecteurs du fond ne fonctionnent pas.	Le raccord de la pompe à air n'est pas correctement branché.	Resserrer le raccord de la pompe à air.
	La pompe à eau ne démarre pas.	Le niveau d'eau n'est pas suffisant.	Ajouter de l'eau dans la baignoire.
Dysfonctionnement du réchauffeur d'eau	Le réchauffeur ne marche pas.	La pompe à eau n'est pas en fonction.	Redémarrer le réchauffeur après avoir démarrer la pompe à eau.
	Pas d'affichage pour régler les consignes de température.		

Pour tout autre problème, veuillez contacter le Service après vente par e-mail :

Si le client rencontre un problème durant la garantie du produit, afin de traiter correctement sa demande, il lui faut adresser un e-mail à : *sav@distribain.fr*, en joignant toutes les photos nécessaires de la pièce jugée défectueuse et une copie de la facture correspondante du produit afin de faciliter le traitement et la prise en charge de votre dossier. A compter de la date de réception de l'e-mail de réclamation du client, votre demande sera traitée par le service après-vente, dans un délai maximal de 7 jours (hors jours fériés et congés annuels). La dépose de la pièce défectueuse et la pose de la pièce de remplacement sont à la charge du client. L'article retourné doit être accompagné d'une copie de la facture à des fins d'identification de sa commande et d'un courrier indiquant le problème rencontré afin que notre service technique puisse établir un diagnostic et effectuer la réparation ou l'échange du produit dès sa réception dans notre dépôt. Le client devra nous faire parvenir l'article défectueux dans un emballage adéquat après acceptation du retour par le service après-vente.
De ce fait, il est fortement déconseillé d'encastrer ou de priver de toute mobilité une baignoire balnéo dans la salle de bain, la privant ainsi de toute intervention par un artisan ou d'un retour dans notre atelier.

Le colis doit être adressé à :
SARL DISTRIBAIN
200, rue Charles Tellier
Zone Grézan
30000 NÎMES - FRANCE

Les produits retournés font l'objet d'un contrôle qualité avant toute prise de décision. L'expédition de la pièce réparée ou échangée reste à la charge de la société DISTRIBAIN. Aucune compensation ou participation financière, de quelque nature que se soit, ne saurait être engagée par la société DISTRIBAIN concernant des prestations externes ou des achats complémentaires pour la modification, le remplacement ou la mise en place d'un article commandé sur le site : www.distribain.fr.

CE

23

SARL DISTRIBAIN
1678 chemin de Trespeaux
30100 ALÈS

DB0001 / 2023
LISBONNE / NR1408

EN 12764

Baignoire avec système
de brassage d'eau, destiné
à l'hygiène personnelle

HE - CA - DA

Distribain
depuis 2008

L'essentiel pour son bien-être

Pour nous contacter :

SARL DISTRIBAIN

1678 chemin de Trespeaux
30100 ALÈS

FRANCE

Tél : +33(0) 4.66.86.21.53
Fax : +33(0) 4.66.86.21.16

e-mail : **serviceclient@distribain.fr**

Horaires d'ouverture de nos bureaux :

Du lundi au vendredi,

de 10h à 12h et de 14h30 à 17h.

www.distribain.fr

www.salledebain-online.com

SIRET n° 504 507 229 00079 - Code APE 4791A
SARL au capital de 200.000 euros